



## Social-Media-Nutzungskonzept und weiterführende Datenschutzerklärung des Landkreises Diepholz

Der Landkreis Diepholz betreibt eine Fanpage auf Instagram (@lk\_diepholz) und eine Fanpage auf Facebook (Landkreis Diepholz).

### Präambel

Die Nutzung von Social-Media-Kanälen ist für eine Vielzahl von Personen ein unverzichtbarer Bestandteil ihres täglichen Lebens. Insbesondere in der Altersgruppe von 14 bis 49 Jahren ist die regelmäßige Nutzung von Social Media weit verbreitet. Millionen von Menschen engagieren sich aktiv auf diesen Plattformen, indem sie ihre persönlichen Profile präsentieren und miteinander vernetzt sind. Wie der Begriff "Social Media" bereits impliziert, ist die Nutzung dieser Kanäle häufig durch digitale Kommunikation und soziale Interaktion gekennzeichnet. Darüber hinaus fungiert Social Media zunehmend als wichtige Informationsquelle, sowohl zusätzlich zu als auch anstelle traditioneller Medien, wie Zeitungen und Radiosendungen. Angesichts des kontinuierlichen Rückgangs der Nutzerzahlen traditioneller Medien ist anzunehmen, dass diese Kanäle nicht mehr ausreichen, um alle Zielgruppen zu erreichen. Des Weiteren sind zahlreiche regionale Verbände, Vereine, Kultureinrichtungen sowie Unternehmen aktiv auf Social Media präsent.

Der Landkreis Diepholz nutzt Social Media zur Verbreitung aktueller Informationen, ergänzend zur Nutzung klassischer Medien. Ein weiteres erklärtes Ziel besteht darin, die Kreisverwaltung sowie ihre Aufgaben transparent darzustellen und somit zur Pflege des Images beizutragen. Bürgerinnen und Bürger haben die Möglichkeit, aktiv teilzuhaben, und es wird eine Kommunikation auf Augenhöhe, unter Anwendung eines effizienten Kommunikationsweges, gefördert. Im Falle von Krisenkommunikation oder Eilmeldungen kann die schnelle Verbreitung über Social Media genutzt werden, wodurch ein Multiplikatoreffekt erzielt wird.

### Zielgruppe

Die Zielgruppen der Social-Media-Aktivität des Landkreises Diepholz sind äußerst vielfältig. Vor allem Bürgerinnen und Bürger sind als primäre und bedeutende Zielgruppe zu nennen, da sie über Veranstaltungen, Projekte, Dienstleistungen und Informationen seitens der Kreisverwaltung informiert werden sollen. Zusätzlich wird Social Media im Bereich des Personalwesens genutzt, um ausgewählte Stellenanzeigen zu veröffentlichen. Medienvertreter haben die Möglichkeit, Hintergrundinformationen oder allgemeine Informationen zu erhalten und Bilder sowie Infografiken zu nutzen. Lokale Unternehmen im Landkreis Diepholz werden rasch über Wirtschaftsförderprogramme oder Veranstaltungen informiert. Touristen wiederum können sich zügig und effektiv über Sehenswürdigkeiten, Tipps und Empfehlungen informieren.

## Datenschutz

Es ist von besonderer Bedeutung zu betonen, dass sämtliche Informationen, die über unsere Social-Media-Kanäle verbreitet werden, auch auf der offiziellen Homepage des Landkreises Diepholz zugänglich sind. Daher ist **keine** Registrierung erforderlich, um Zugang zu diesen Informationen zu erhalten. Des Weiteren kann über die E-Mail-Adresse [info@diepholz.de](mailto:info@diepholz.de) jederzeit mit uns Kontakt aufgenommen werden.

### Verarbeitung von Daten durch den Landkreis Diepholz:

Wenn Sie uns eine private Nachricht über unsere Social-Media-Kanäle senden, wird Ihr Nutzernamen zur Beantwortung des Anliegens gespeichert. Die Übermittlung einer Nachricht wird als Ihr Einverständnis zur Speicherung betrachtet. Des Weiteren werden die für die Klärung und Beantwortung Ihres Anliegens erforderlichen Informationen gespeichert. Nach Abschluss des Vorgangs werden diese Daten unverzüglich gelöscht.

Die Rechtsgrundlage für die Speicherung und Verarbeitung Ihrer Daten ergibt sich gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), wonach die Verarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung erfolgt.

### Nutzungsdaten durch die sozialen Netzwerke:

Im Rahmen unserer Präsenz auf Social Media erhalten wir automatisierte Statistiken, sogenannte Insights. Diese umfassen aggregierte Informationen, wie Gesamtzahl der Seitenaufrufe, "Gefällt mir"-Angaben, Aktivitäten auf den Seiten, Interaktionen mit den Beiträgen, Reichweite, Anzahl der Videoaufrufe und Geschlechterverteilung der Follower. Diese Statistiken ermöglichen keine Rückschlüsse auf einzelne Personen.

### Datenverarbeitung durch die sozialen Netzwerke:

Wir möchten ausdrücklich darauf hinweisen, dass Sie durch den Besuch unserer Social-Media-Kanäle den Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Anbieters zustimmen. Unsere Präsenz auf Plattformen, wie Instagram und Facebook, erfolgt innerhalb der Meta-Plattform, die von der *Meta Platforms Ireland Ltd. mit Sitz in Dublin, Irland*, betrieben wird. Es ist zu beachten, dass Meta auch bei reinem Seitenaufruf, ohne persönliche Registrierung, Daten erfasst, auf die wir keinen Einfluss haben. Weitere Informationen hierzu finden Sie in den Datenschutzerklärungen der entsprechenden Social-Media-Kanäle.

Durch die Registrierung bei Facebook oder Instagram können Sie mit unserer Seite interagieren, beispielsweise durch Kommentieren von Beiträgen, "Gefällt mir"-Angaben oder Teilen von Beiträgen. Hierbei erhebt und verarbeitet Meta personenbezogene Daten gemäß ihrer Richtlinie und Datenschutzbestimmungen, auf die wie an dieser Stelle verweisen.

Meta verwendet Daten vorrangig zur Anzeige von Inhalten oder Werbung entsprechend den Interessen der Nutzer. Hierzu werden pseudonymisierte Daten in Form von Cookies auf den Endgeräten der Nutzer gespeichert. Nähere Informationen hierzu entnehmen Sie bitte der Cookie-Richtlinie von Meta.

Gemeinsam mit Meta (Facebook und Instagram) tragen wir die Verantwortung für die personenbezogenen Inhalte der Fanseite. Betroffene können ihre Rechte sowohl bei Meta Ireland Ltd. als auch bei uns geltend machen. Den Datenschutzbeauftragten des Meta-Konzerns erreichen Sie über folgendes Kontaktformular: [Link zum Kontaktformular](#). Bitte geben Sie die URL im Anschluss direkt in Ihren Browser ein, um den Anmeldeweg zu umgehen.

Wir treffen keine Entscheidungen bezüglich der Verarbeitung von Insights-Daten und anderen Informationen gemäß Artikel 13 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), einschließlich der Rechtsgrundlage, der Identität des Verantwortlichen und der Speicherdauer von Cookies auf den Endgeräten der Nutzer.

Weitere Informationen (insbesondere zur gemeinsamen Verantwortlichkeit) finden Sie direkt bei Facebook oder Instagram in der Ergänzungsvereinbarung: [Link zur Ergänzungsvereinbarung](#).

Die Speicherdauer, Löschung sowie Ihre Rechte und Widerspruchsmöglichkeiten ergeben sich aus den jeweiligen Richtlinien und Datenschutzbestimmungen des Meta-Konzerns.

Auf unserer Website binden wir unsere Social-Media-Kanäle über einen Button ein. Durch erneute Zustimmung gelangen Sie zu den entsprechenden Kanälen und stimmen automatisch den dortigen Datenschutzbestimmungen zu.

Es besteht die Möglichkeit, dass die Verarbeitung durch die *Meta Ireland Ltd.* auch über die *Meta Platforms Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025-1453* in den USA erfolgt. Die *Meta Platforms Inc.* hat sich dem "EU-US Privacy Shield" unterworfen und somit die Einhaltung der Datenschutzvorschriften der EU bei der Verarbeitung von Daten in den USA erklärt. Weitere Informationen finden Sie unter: [Link zum Privacy Shield-Teilnehmer](#).

### Wichtiger Hinweis

Bitte beachten Sie, dass Sie diese Social-Media-Plattform eigenverantwortlich nutzen. Dies betrifft insbesondere interaktive Funktionen wie Kommentieren, Teilen oder Bewerten.

## Netiquette

Ein fairer und respektvoller Umgang untereinander ist uns wichtig, daher verzichtet bitte auf folgendes:

- jugendgefährdende, sexistische und rassistische Bemerkungen
- Diskriminierungen, Beschimpfungen und Beleidigungen, die sich gegen Mitarbeitende oder andere Follower richten
- Angriffe auf die Menschenwürde
- offensichtlich unwahre Behauptungen
- Spam und Werbung
- Missachtung des deutschen Rechts, u.a. des Urheber- und Datenschutzrechts
- Fotos, sowie Namennennungen von Mitarbeitenden (Schutz der Persönlichkeitsrechte)

Wir behalten uns vor, Verfasserinnen und Verfasser zunächst zu warnen und bei wiederholter Nicht-Einhaltung zu blockieren. Die Beiträge werden gelöscht.

Beachtet darüber hinaus folgendes:

- höflicher Umgangston
- Teilt keine persönlichen Daten von euch und Dritten!
- Tragt mit konstruktiven Beiträgen zu einer sachlichen Diskussion bei.